

**Ўзбекистон Республикаси Санитария-эпидемиология хизматига
жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларини кўриб
чиқиш натижалари тўғрисида**

МАЪЛУМОТ

(2022 йил 12 ой давомида келиб тушган мурожаатлар таҳлили)

Ўзбекистон Республикаси Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизмати томонидан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш ҳамда уларда келтирилган масалаларни ҳал этиш бўйича тизимли ишлар олиб борилмоқда. Жумладан жорий йилнинг ўтган 12 ойи давомида жисмоний ва юридик шахслардан соҳага тааллуқли жами **2808** та мурожаат келиб тушган.

Келиб тушган мурожаатларнинг:

- 2308 таси — Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал тизим орқали;
- 120 таси — Соғлиқни сақлаш вазирлигининг Электрон ҳужжат алмашинуви (ЭДО) тизими орқали;
- 380 таси эса (289 таси ёзма, 91 та оғзаки) бевосита Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматига келиб тушган.

Кўриб чиқилган мурожаатларнинг **79,9%** ижобий ҳал этилган ёки ҳуқуқий маълумот бериш орқали қаноатлантирилган, **18,1%** мурожаатга умумий мазмундаги тушунтиришлар берилган. Такрорий мурожаат **5,1%** ташкил қилди.

Ҳудудлар кесимида таҳлил қилинганда:

- Тошкент шаҳридан – 409 та,
- Андижон вилоятидан - 96 та,
- Бухоро вилоятидан- 113 та,
- Жиззах вилоятидан- 105 та,
- Қашқадарё вилоятидан - 177 та,
- Навоий вилоятидан - 51 та,
- Наманган вилоятидан - 97 та,
- Самарқанд вилоятидан - 146 та,
- Сурхондарё вилоятидан - 97 та,
- Сирдарё вилоятидан - 54 та,
- Тошкент вилоятидан - 225 та,
- Фарғона вилоятидан - 145 та,
- Хоразм вилоятидан - 82 та,
- Қорақалпоғистон Республикасидан - 33 тадан мурожаатлар келиб тушган.

Мурожаатлар таснифи бўйича:

Республика аҳолиси ва соҳа ходимларининг мурожаатларида охириги йиллар давомида ўз долзарблигини йўқотмаган масалалар,

1. Раҳбар ва ходимларининг ҳатти-ҳаракатлари билан боғлиқ – 7% (2021й 7%).

2. Меҳнат муносабатлари – 20% (2021й 12%), булар;

- *иш ставкасининг камлиги,*

- *ишдан ноқонуний бўшатишганлиги, меҳнат шартномасини ходим билан келишмаган ҳолда бекор қилинганлиги*

- *бошқа меҳнат низолари.*

3. Коронавирус билан боғлиқ муаммолар - 4% (2021й 11%) (*компенсация тўлови, карантин даврида ишлагани учун қўшимча бериладиган тўловлар, карантин билан боғлиқ муаммолар*) тўғрисидаги мурожаатлар.

4. Санитария-эпидемиологик осойишталик бўйича – 43% (2021й 45%), булар:

- санитария назорати билан боғлиқ,

- СанҚваМга риоя этилмаглиги,

- юқумли касалликлар профилактикаси боғлиқ (*ВГга эмлаш, бепул тиббий ёрдам*)

- тиббий муассасаларнинг санитария ҳолатининг қониқарсизлиги тўғрисида,

- ичимлик суви, экология ва атроф-муҳит муҳофазаси тўғрисида.

5. Тиббий муассасаларнинг фаолиятдан норозилик – 3%.

6. Дезинфекция тадбирлари – 3%.

7. Санитария-эпидемиологик хулосалар, тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ ва бошқа масалалар 15% (2021й -17%);

8. Мурожаатларнинг 4%ни эса соҳага оид таклиф ва миннатдорчиликлар ташкил этди.